

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الورشة العلمية التقييم الذاتي

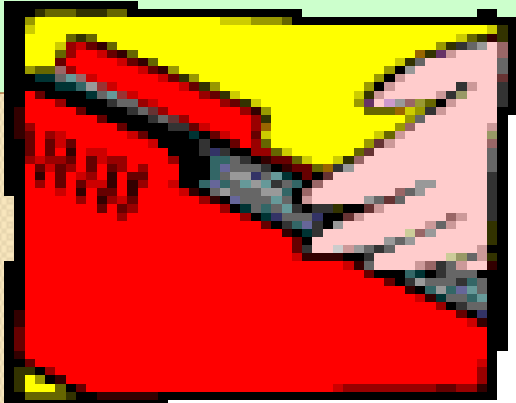
# آلية مقترحة للتقييم الذاتي في كلية الآداب

بالتعاون بين شعبة ضمان الجودة و قسم التاريخ

أ.م.د. اسماء عبدالله  
جامعة بغداد- كلية الآداب

# مفهوم التقويم

فحص ومراجعة جوانب العمل المختلفة لجمع المعلومات وتحديد مواطن القوة والضعف أو الخلل الموجود بهذه الجوانب ومن ثم وضع الآليات والحلول المناسبة للعلاج والتحسين والتطوير بهذه الجوانب.



# التقويم الذاتي

ويعرف بأنه عملية فحص ومراجعة المؤسسة أو الكلية أو القسم من حيث المدخلات والعمليات وذلك لتحديد نقاط القوة والضعف فيها ، للتعرف على الواقع الفعلي للإدارة .

وينقسم التقويم الذاتي بالجامعة إلى مستويين هما :

**التقويم الذاتي للمؤسسة:** يتم على مستوى المؤسسة الجامعية من حيث بنيتها التنظيمية ، وأدائها الوظيفي ، وكل العوامل التي تؤثر في نجاح المؤسسة الجامعية ككل .

**التقويم الذاتي للبرنامج (القسم العلمي) :** يركز على فحص الأقسام والوحدات التشغيلية لتحقيق نجاح أداء هذه الوحدات .

TCP 127.0.0.1  
TCP 127.0.0.1  
UDP 127.0.0.1

## الهدف من التقويم الذاتي

ليس تصيد الأخطاء أو توجيه النقد إلى القائمين على جهات معينة في المؤسسة التعليمية، بل أن الهدف الرئيس هو تقديم أساس موضوعي أو حقيقي تتطلق منه المؤسسة التعليمية / الكلية / القسم في وضع استراتيجياتها وخططها المستقبلية لتحسين الجودة.

# أهداف التقويم الذاتي وأهميته :

• يمكن من إعطاء صورة واضح عن الوضع الحالي للجامعة / الكلية / القسم من حيث بنيتها التنظيمية ، ونظمها الأكاديمية ، برامجها ومواردها المادية والبشرية

• يسهم في إبراز الجوانب الخفية في الجامعة / الكلية / القسم والتي لا يمكن اكتشافها بدون فحص دقيق.

• كذلك تكمن أهمية التقويم الذاتي في كونه عملية ضرورية من أجل وضع خطط الجودة في الجامعة / الكلية / القسم بناء على قواعد موضوعية، وتحديد الأولويات التي ينبغي التركيز عليها وفق جدول زمني يأخذ بعين الاعتبار الموارد البشرية والمادية المتاحة.

# ادوات التقييم الذاتي

١. مقارنة الواقع بالمعايير الوطنية



٢. مقارنة الواقع بالخطط و استراتيجية المؤسسة.



٣. معايير مؤسسات الجودة و الاعتماد العالمية



## مراحل التقييم الذاتي

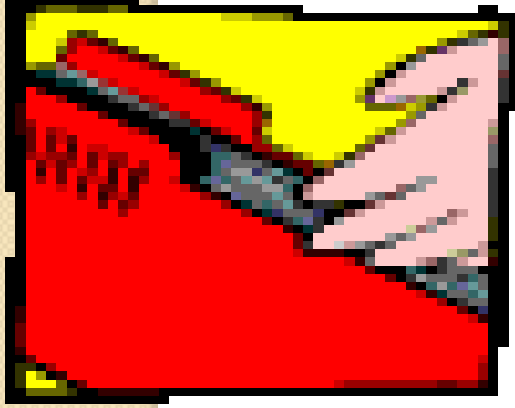
### تشكيل فريق إدارة التقييم الذاتي

١. إعداد خطة التقييم الذاتي.
٢. التهيئة و الإعلان لعملية التقييم.
٣. تشكيل فرق العمل التقييم.
٤. بناء قدرات أعضاء فريق العمل.
٥. تجهيز الأدوات.
٦. إعداد التقرير.
٧. متابعة تنفيذ التوصيات.
٨. تحديد أولويات التطوير.





# اهم المعايير



- (١) الرسالة والأهداف
- (٢) السلطات والإدارة
- (٣) إدارة ضمان الجودة وتحسينها
- (٤) التعلم والتدريس
- (٥) إدارة شؤون الطلاب والخدمات المساندة
- (٦) مصادر التعلم
- (٧) المرافق والمعدات
- (٨) التخطيط المالي والإدارة المالية
- (٩) عمليات توظيف الهيئة التدريسية والإدارية
- (١٠) البحث العلمي
- (١١) علاقة المؤسسة التعليمية مع المجتمع.

ويشمل كل معيار من المعايير السابقة مجموعة من المعايير الفرعية والتي يتضمن كل منها مجموعة من الممارسات الجيدة .

TCP 127.0.0.1  
TCP 127.0.0.1  
UDP 127.0.0.1

## كيفية التنفيذ للتقويم الذاتي

- أ- مدى تطبيق العمليات.
- ب- مدى الالتزام بها.
- ج- نوعية الخدمة أو النشاط كما تم تقييمه من خلال عمليات التقييم النظامية.
- د- فعالية التطبيق من أجل التحسين.
- و- هناك خطط جدية للتحسين وهي موثقة ويتم تنفيذها.

# كيفية التنفيذ للتقويم الذاتي

١. الالتزام الرسمي من القيادة العليا بالجامعة / الكلية / القسم بالقيام بعملية التقويم الذاتي تقديم الدعم والمساندة للقائمين به .

١. ٢. تشكيل فرق التقويم ( اللجان ) على أن تكون الجهة المسؤولة عن الجودة هي قائدة هذه اللجنة ، مع إعطائها كامل الصلاحيات والمسئوليات لتقديم الدعم والتوجيهات لفريق التقويم .

١. ٣. أن تقوم اللجنة بوضع آلية واضحة ومحددة للعمل يتم فيها تحديد المهام كل قسم أو برنامج علمي بصورة كاملة.

٤. تحديد دور كل التدريسيين و الموظفين و اليات مشاركتهم في نجاح عملية التطوير و التحسين.

## شروط التقويم الذاتي

- ١ . استخدام معايير الجودة الوطنية .
- ٢ . تدريب فريق التقويم عليها .
- ٣ . يجب أن تكون خطة فريق التقويم معتمدة لضمان دقة التنفيذ والتناسق .
- ٤ . مشاركة كافة موظفي الجامعة / الكلية / القسم في التقويم الذاتي .
- ٥ . إسهام المستفيدين بصورة مباشرة من أنشطة المؤسسة التعليمية في التقويم الذاتي .
- ٦ . التعاون والعمل بروح الفريق الواحد .